

WŁOCHY



Organ: Garante per la protezione dei dati personali



Podmiot ukarany: MAPEI S.p.A.



Wysokość kary pieniężnej: 15 000 euro



Data wydania decyzji: 02.07.2020

CO SIĘ WYDARZYŁO?



Były pracownik spółki MAPEI chciał uzyskać dostęp do wiadomości mailowych znajdujących się na jego imiennej służbowej poczcie elektronicznej oraz usunięcia jego firmowego konta pocztowego. Pracownik odkrył bowiem, że skrzynka pocztowa jest nadal aktywna mimo zakończenia współpracy.. Powodem dalszego utrzymywania aktywnej skrzynki pocztowej miało być - zdaniem spółki MAPEI - zachowanie ciągłości biznesowej i utrzymanie kontaktów, co miało stanowić uzasadniony interes przedsiębiorstwa.

Spółka nie odpowiedziała na żądanie byłego pracownika, w związku z czym złożył on skargę do organu nadzorczego. Dopiero po wszczęciu postępowania przez włoski urząd MAPEI spełniła prośbę byłego pracownika i przestała mu kopię wiadomości e-mail, które znajdowały się na jego imiennym koncie służbowym.



Spółka twierdziła, że wdrożyła odpowiednią procedurę, o której były pracownik miał być poinformowany i w której wskazano, że e-mail jest wyłączną własnością firmy oraz że jest to narzędzie pracy, które musi być używane przez pracowników wyłącznie do celów zawodowych.

DLACZEGO NAŁOŻONO KARĘ?



Według włoskiego organu nadzorczego, spółka **nie zapewniła** pracownikom odpowiedniej, **przedniej informacji** o tym, że **konto e-mail jest dalej aktywne** po zakończeniu zatrudnienia, a korespondencja jest przekierowywana do przełożonego (kierownika). Ponadto, organ ochrony danych stwierdził, że administrator nie wywiązał się z obowiązku udzielenia odpowiedzi na wniosek o dostęp i usunięcie danych w odpowiednim czasie.

Włoski urząd w uzasadnieniu decyzji zawarł kilka ważnych uwag na temat prawa pracownika do prywatności, obejmującego również korespondencję zawartą na służbowej poczcie elektronicznej.

Zgodnie z orzecznictwem Europejskiego Trybunału Praw Człowieka ochrona życia prywatnego obejmuje również środowisko pracy, biorąc pod uwagę, że właśnie podczas wykonywania czynności służbowych wyraża się osobowość pracownika. Artykuł 8 Europejskiej Konwencji Praw Człowieka, którego celem jest ochrona prywatności, ma zastosowanie bez rozróżnienia między sferą prywatną i zawodową. W związku z tym, przetwarzanie danych osobowych, które odbywa się za pomocą technologii informacyjnej w kontekście stosunku pracy, musi być zgodne z poszanowaniem praw i wolności i godności danej osoby, w celu ochrony pracowników i osób trzecich.

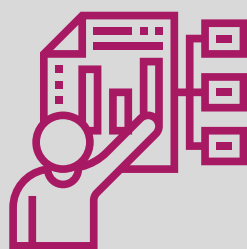


Spółka utrzymywała aktywne konto pocztowe byłego pracownika i zastosowała przekierowanie wszystkich wiadomości przychodzących na wskazany adres mailowy przez znaczny okres czasu (ponad 10 miesięcy). Przez ten czas spółka miała wgląd do wiadomości skierowanych indywidualnie do byłego pracownika, w tym dotyczących jego sfery prywatnej.

Przetwarzanie danych osobowych przez spółkę naruszyło zasady minimalizacji i legalności, jak również przepisy w zakresie realizacji prawa dostępu do danych i ich usunięcia.

WNIOSKI DLA ADMINISTRATORÓW DANYCH OSOBOWYCH

- warto zweryfikować zasady postępowania ze skrzynkami mailowymi byłych pracowników po zakończeniu współpracy,
- należy zrewidować procedury wewnętrzne w zakresie zasad korzystania ze służbowej poczty elektronicznej i dostępu do niej po zakończeniu współpracy z daną osobą,
- pracodawca powinien działać z poszanowaniem prywatności pracowników i pamiętać, że ochrona tego dobra rozciąga się również na sferę zawodową



Opracowała: Agnieszka Rapcewicz



iSecure