

REGULAMIN PARTNERSKIEGO PROGRAMU POLECEŃ iSecure Sp. z o.o.

§1 Definicje

1. **Formularz** - formularz kontaktowy dostępny pod adresem: <https://www.isecure.pl/program-polecen>, służący jako zgłoszenie do Partnerskiego Programu Poleceń.
2. **iSecure** - iSecure Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Sienna 72A, lok. 214, 00- 833 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000346686, o nr NIP 5252471782, nr REGON 142229729 oraz kapitale zakładowym wynoszącym 50.000 zł.
3. **Klient** – podmiot, który w wyniku bezpośredniego polecenia przez Partnera zawarł z iSecure umowę (bez względu na jej formę) o świadczenie usługi przez iSecure na rzecz Klienta. Przed zawarciem umowy z iSecure taki podmiot jest potencjalnym Klientem.
4. **Kod Partnera** – unikalny kod przypisany Partnerowi przez iSecure, który służy do identyfikacji Partnera, weryfikacji polecenia i potwierdzenia, że Klient nawiązał współpracę z iSecure w wyniku bezpośredniego polecenia przez Partnera.
5. **Partner** – osoba fizyczna, w tym prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która przystępuje do Programu na określonych w Regulaminie warunkach i poleca usługi iSecure podmiotom trzecim.
6. **Partnerski Program Poleceń, Program** – program, którego celem jest zbudowanie systemu poleceń usług iSecure we współpracy z Partnerem, opisany w niniejszym Regulaminie.
7. **Prowizja** – wynagrodzenie uiszczane przez iSecure na rzecz Partnera z tytułu bezpośredniego polecenia przez Partnera usług iSecure i sprzedaży tych usług Klientowi, należne po zawarciu umowy (bez względu na jej formę) pomiędzy Klientem a iSecure o świadczenie usługi przez iSecure na rzecz Klienta.
8. **Regulamin** – niniejszy regulamin Partnerskiego Programu Poleceń.
9. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

§2 Postanowienia ogólne

1. Założeniem Partnerskiego Programu Poleceń jest nawiązanie współpracy z zainteresowanym Partnerem, w celu polecenia przez Partnera usług iSecure podmiotom trzecim. Podmioty trzecie, którym Partner poleca usługi iSecure, mają możliwość stać się Klientami iSecure, tj. podpisać z iSecure umowę (bez względu na jej formę) o świadczenie usługi przez iSecure na rzecz Klienta. W przypadku takiego skutecznego polecenia, tj. zakończonego podpisaniem umowy (bez względu na jej formę) pomiędzy Klientem a iSecure, iSecure przekazywać będzie Partnerowi stosowną Prowizję, na zasadach opisanych w Regulaminie.

2. Niniejszy Regulamin Partnerskiego Programu Poleceń określa warunki, na jakich iSecure prowadzi swój Partnerski Program Poleceń i w oparciu o które Partner może przystąpić do ww. Programu oraz realizować przysługujące mu korzyści z tego tytułu.
3. Niniejszy Regulamin dostępny jest nieodpłatnie za pośrednictwem strony internetowej <https://www.isecure.pl/program-polecen>
4. Przed przystąpieniem do Partnerskiego Programu Poleceń Partner zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem, jego akceptacji oraz przestrzegania jego postanowień w trakcie uczestnictwa w Programie.
5. Partner składa oświadczenie o zaakceptowaniu treści Regulaminu w Formularzu.
6. Regulamin stanowi umowę zawartą pomiędzy Partnerem a iSecure. Umowa zawierana jest na czas nieokreślony. W każdej chwili może być wypowiedziana przez Partnera lub iSecure ze skutkiem natychmiastowym. Wypowiedzenie umowy (rezygnacja z udziału w Programie) wymaga formy dokumentowej.
7. W przypadku, gdy Partnerem jest osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, wypełnienie Formularza i złożenie oświadczenia o akceptacji Regulaminu może się odbyć przez osobę właściwie upoważnioną przez Partnera do takiej czynności.

§3 Przystąpienie do Programu i jego realizacja

1. W celu zgłoszenia chęci przystąpienia do Partnerskiego Programu Poleceń, Partner powinien wypełnić Formularz i podać wskazane w Formularzu dane identyfikujące Partnera.
2. W przypadku nieprawidłowego funkcjonowania Formularza (np. problemy techniczne), Partner może skontaktować się z iSecure awaryjnie za pośrednictwem adresu e-mail: kontakt@isecure.pl.
3. Partner zobowiązany jest do podania swoich prawdziwych, pełnych, prawidłowych i aktualnych danych, służących iSecure do identyfikacji, kontaktu a także rozliczenia Prowizji.
4. Po otrzymaniu danych zawartych w Formularzu iSecure przystąpi do ich weryfikacji. W przypadku stwierdzenia podejrzeń, dotyczących wiarygodności zgłoszenia, iSecure ma prawo odmówić przyjęcia zgłoszenia do Programu.
5. W przypadku weryfikacji pozytywnej, iSecure:
 - a) generuje i przekazuje Partnerowi unikalny Kod Partnera,
 - b) przekazuje Partnerowi dane kontaktowe, jakie powinien wykorzystać podmiot trzeci (potencjalny Klient), któremu Partner poleca usługi iSecure, do kontaktu z iSecure w sprawie oferty,
 - c) przekazuje Partnerowi promocyjne materiały pomocnicze, jak logotyp, banner, itp., w ramach udzielanego wsparcia marketingowego.
6. Przekazanie Partnerowi informacji, o których mowa w ust. 5, odbywa się z wykorzystaniem adresu e-mail Partnera podanego w Formularzu.
7. Polecając usługi iSecure podmiotom trzecim (potencjalnym Klientom), Partner stosuje Kod Partnera. Partner powinien przekazać ten Kod każdemu podmiotowi trzeciemu, któremu poleca usługi iSecure (potencjalnemu Klientowi) wraz z informacją, że potencjalny Klient musi okazać Kod Partnera podczas kontaktu z iSecure, aby Partner mógł otrzymać Prowizję. W przeciwnym razie, tzn. jeżeli potencjalny Klient nie okaże Kodu Partnera, weryfikacja polecenia przez Partnera nie jest możliwa, a co za tym idzie – wypłacenie Prowizji będzie bezpodstawne.
8. Partner zobowiązany jest do prawidłowego postępowania się otrzymanym Kodem Partnera, a w szczególności do powstrzymania się od modyfikacji otrzymanego Kodu.

9. Partner ma prawo do korzystania z logo (logotypu) iSecure i powoływania się na fakt uczestnictwa w Partnerskim Programie Poleceń, w tym do zamieszczania ww. informacji na swoich stronach internetowych, materiałach czy gadżetach reklamowych oraz do linkowania do strony internetowej iSecure (<https://www.isecure.pl>) wyłącznie w celu promocji usług iSecure, pod warunkiem przedstawienia iSecure miejsc takiej publikacji i uzyskania akceptacji iSecure w tym zakresie.
10. Polecenia nawiązania współpracy z iSecure przekazywane przez Partnera podmiotom trzecim nie mogą:
 - a) wprowadzać w błąd, co do działalności iSecure lub usług świadczonych przez iSecure,
 - b) naruszać dobrego imienia iSecure,
 - c) zawierać treści o charakterze bezprawnym,
 - d) naruszać powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym warunków kierowania do oznaczonego odbiorcy informacji handlowych drogą elektroniczną, stosowania tzw. plików cookies, praw autorskich.

§4 Prowizja

1. Prowizja za pozyskanie Klienta wynosi:
 - a) w przypadku usług o charakterze jednorazowym – 20% wynagrodzenia iSecure (netto) wynikającego z umowy (bez względu na jej formę) podpisanej pomiędzy iSecure a Klientem,
 - b) w przypadku usług o charakterze stałym, rozliczanych w formie miesięcznych płatności – 20% wartości rocznego wynagrodzenia iSecure (netto), tj. sumy 12 miesięcy należnych miesięcznych płatności, wynikającego z umowy (bez względu na jej formę) podpisanej pomiędzy iSecure a Klientem.
2. Prowizja z tytułu pozyskania danego Klienta jest wynagrodzeniem jednorazowym, wypłacanym na rachunek bankowy wskazany przez Partnera.
3. Warunkiem wypłacenia Prowizji jest zarejestrowanie na rachunku bankowym i zaksięgowanie przez iSecure:
 - a) w przypadku usług o charakterze jednorazowym – całkowitej płatności dokonanej przez Klienta,
 - b) w przypadku usług o charakterze stałym, rozliczanych w formie miesięcznych płatności – płatności za sześć pierwszych miesięcy, dokonanej przez Klienta.
4. Prowizja nie zostaje naliczona Partnerowi, jeżeli:
 - a) Klient złożył zapytanie ofertowe lub podpisał umowę z iSecure przed przystąpieniem Partnera do Programu,
 - b) Klient nie przedstawił Kodu Partnera,
 - c) Klient wcześniej przedstawił Kod innego Partnera,
 - d) Podmiot trzeci (potencjalny Klient) przedstawiający Kod Partnera nie zawrze ostatecznie umowy z iSecure (a więc nie stanie się Klientem),
 - e) Klient rozwiąże umowę przed zakończeniem realizacji projektu jednorazowego lub nie uiszczy należnej płatności na rzecz iSecure,
 - f) Klient rozwiąże umowę o świadczeniu usług stałych przed upływem okresu 6 miesięcy od dnia jej zawarcia,
 - g) Klient otrzymał wcześniej, tj. przed poleceniem Partnera, ofertę iSecure lub miał podpisaną umowę z iSecure,

- h) Polecenia nawiązania współpracy z iSecure przekazywane przez Partnera podmiotom trzecim narusza postanowienia powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub niniejszego Regulaminu, a zwłaszcza §3 ust. 10 Regulaminu.

§5 Przetwarzanie danych osobowych

1. Partner polecający podmiotowi trzeciemu usługi iSecure powinien przekazać takiemu podmiotowi poniższą informację.
2. Administratorem danych osobowych Partnerów oraz Klientów jak też potencjalnych Klientów, będących osobami fizycznymi, bądź osób fizycznych reprezentujących te podmioty lub kontaktujących się z ramienia tych podmiotów, jest iSecure.
3. iSecure jako administrator danych informuje, że dane osobowe Partnerów, Klientów oraz potencjalnych Klientów (identyfikujące, kontaktowe, rozliczeniowe) lub ich reprezentantów (w zakresie danych kontaktowych lub wynikających z dołączanych dokumentów potwierdzających uprawnienie do reprezentacji bądź kontaktu) zostają przekazywane iSecure bezpośrednio przez te osoby są podawane iSecure przez podmiot je zatrudniający.
4. Dane kontaktowe iSecure to: iSecure Sp. z o.o., z siedzibą przy ul. Sienna 72A, lok. 214, 00- 833 Warszawa, e-mail: kontakt@isecure.pl.
5. Dane osobowe wskazanych wyżej osób przetwarzane w celach związanych z:
 - a) wykonaniem umowy, której stroną jest Partner (po akceptacji Regulaminu) lub do podjęcia działań na żądanie Partnera przed zawarciem umowy - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
 - b) realizacją prawnie uzasadnionych interesów związanych z identyfikacją Partnerów i Klientów, weryfikacją korzystania przez Klienta z Kodu Partnera, z ustaleniem warunków realizacji Programu na podstawie Regulaminu, w tym ustaleniem i rozliczeniem Prowizji, z koordynacją współpracy przy wykonywaniu Programu, jak również w związku z ewentualnymi roszczeniami, obsługą ewentualnych zgłoszeń, archiwizacją, bieżącym kontaktem - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
 - c) wykonaniem obowiązków wynikających z przepisów prawa, z zakresu zwłaszcza podatków, rachunkowości, prawa cywilnego, o czym mowa w art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
6. Dane osobowe będą ujawnione pracownikom lub współpracownikom iSecure, jak też następującym odbiorcom:
 - a) podmiotom udzielającym wsparcia iSecure na zasadzie zleconych usług i zgodnie z zawartymi umowami powierzenia (świadczącymi usługi administrowania serwerem poczty elektronicznej iSecure),
 - b) podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa,
 - c) dane osobowe Partnera będą nadto udostępniane Klientom – w ramach weryfikacji poprawności korzystania z Kodu Partnera. W tych samych celach oraz w celu rozliczenia Prowizji zgodnie z Regulaminem dane osobowe Klienta będą udostępniane Partnerowi.
7. W przypadku zbierania danych bezpośrednio od osób, których te dane dotyczą, iSecure informuje, że ich podanie jest dobrowolne, jednak bez ich podania nie ma możliwości zrealizowania wyżej wskazanych celów.
8. Każda osoba posiada prawo dostępu do treści swoich danych i ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania – w zakresie, w jakim te uprawnienia przysługują na mocy

RODO, jak też prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, iż przetwarzanie jej danych osobowych narusza przepisy RODO.

9. Dane osobowe będą przechowywane: a) do czasu trwania relacji biznesowych lub b) do czasu upływu właściwego terminu przedawnienia roszczeń przewidzianego przepisami kodeksu cywilnego, lub c) w przypadku rozpoczęcia postępowania w zakresie powstałego sporu – do czasu jego zakończenia.

§6 Reklamacje

1. Partnerowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w związku z realizacją Programu na podstawie niniejszego Regulaminu.
2. Reklamacje należy składać:
 - a) drogą elektroniczną na adres e-mail: kontakt@isecure.pl,
 - b) pisemnie, pocztą tradycyjną na adres: ul. Sienna 72A, lok. 214, 00-833 Warszawa.
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - a) oznaczenie Partnera – nazwa i adres siedziby oraz NIP lub imię i nazwisko;
 - b) adres e-mail bądź korespondencyjny na który iSecure ma udzielić odpowiedzi na reklamację;
 - c) opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji;
 - d) żądanie Partnera w zakresie oczekiwanego sposobu rozpatrzenia reklamacji.
4. iSecure zastrzega prawo pozostawienia bez rozpatrzenia reklamacji, które nie spełniają warunków określonych w ust. 3, w szczególności, gdy podane informacje nie pozwalają na identyfikację Partnera bądź skontaktowanie się z nim w celu wyjaśnienia reklamacji.
5. iSecure rozpatruje zgłoszone reklamacje w terminie do 14 dni od dnia otrzymania wszystkich informacji niezbędnych do jej rozpatrzenia, o ile nie zachodzi przypadek opisany w ust. 4.
6. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji w terminie 14 dni, iSecure zastrzega sobie prawo do przedłużenia terminu rozpatrzenia reklamacji do 30 dni. W takim przypadku iSecure poinformuje Partnera o przedłużeniu terminu rozpatrzenia jego reklamacji przed upływem terminu 14 dniowego, podając przyczynę opóźnienia.

§7 Postanowienia końcowe

1. iSecure ma prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w dowolnym momencie.
2. O każdej zmianie w Regulaminie iSecure będzie informować za pośrednictwem strony internetowej: <https://www.isecure.pl/program-polecen> publikując nową treść Regulaminu.
3. Regulamin jest możliwy do pobrania w formacie .pdf na stronie internetowej pod adresem: <https://www.isecure.pl/program-polecen>.
4. Wszelkie spory powstałe na gruncie Regulaminu będzie rozstrzygał polski sąd powszechny.
5. Partner będący osobą fizyczną i konsumentem ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Właściwe procedury w tym zakresie dostępne są m.in. w Urzędzie Ochrony Konkurencji i Konsumentów oraz na stronie www.uokik.gov.pl.
6. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego, RODO i inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.