

## **Jak IOD może pomóc działowi HR poradzić sobie z wnioskami o udostępnienie danych?**

Współpraca działu kadr (czy może nowocześniej: HR), z Inspektorem Ochrony Danych nie kończy się na etapie wdrożenia RODO (choć łatwo początkowo odnieść takie wrażenie, zwłaszcza gdy otrzymaliśmy zweryfikowane i zatwierdzone wzory dokumentów do stosowania). Audyt, zarówno początkowy, jak i okresowy, to czas wyjątkowo intensywnej współpracy, pełnej spotkań i konsultacji. W końcu to właśnie w dziale HR przetwarzane są najbardziej „wrażliwe” dane: od podstawowych danych identyfikacyjnych, o wynagrodzeniu, po informacje o zdrowiu, sytuacji życiowej czy o postępowaniach egzekucyjnych.

Jednak dopiero po tym „wdrożeniowym boomie” zaczyna się prawdziwa codzienność. Ta, w której HR i IOD nie mogą o sobie zapominać. Zwłaszcza gdy pojawiają się sprawy związane z udostępnianiem danych osobowych na zewnątrz.

### **Przykłady z naszej codziennej pracy**

Działy HR doskonale znają przepisy, w oparciu o które pracują. Wiedzą, że na żądanie komornika należy podać adres pracownika, jeżeli ma to wpływ na prawidłowy tok postępowania egzekucyjnego. Ale co w sytuacji, gdy organ lub podmiot wnioskujący wykracza poza ustawowe ramy?

Co, jeżeli komornik zwraca się do pracodawcy z prośbą o podanie adresu i numeru telefonu do kontaktu z dłużnikiem, będącym pracownikiem? Czy służbowy lub prywatny numer telefonu pracownika również podlega udostępnieniu? Jak mamy postępować w przypadku byłych pracowników?

Szukając innych przykładów z naszej praktyki, w których, pełniąc rolę IOD, wspieraliśmy działy HR w ich codziennej pracy:

- wnioski od służb lub z prokuratury o udostępnienie akt osobowych pracownika, który uczestniczy w postępowaniu rekrutacyjnym,
- wnioski z sądów lub od ubezpieczycieli z prośbą o podanie danych kontaktowych byłego pracownika w celu wezwania go na świadka.

W takich momentach to właśnie IOD staje się naturalną osobą do konsultacji. IOD oceni, czy w takich przypadkach istnieje podstawa prawna, pomoże odszukać przepisy, które pozwalają nam na legalne udostępnienie wnioskowanych danych (lub nakładające na nas taki obowiązek). Jeżeli tak, to podpowie, w jakim zakresie udostępnić dane oraz w jakim terminie. Zweryfikuje, czy nie dochodzi do naruszenia zasady minimalizacji lub ograniczenia celu przetwarzania.

### **Uważajmy na to, co udostępniamy**

Udostępnienie danych to nie tylko kwestia podstawy prawnej. Równie istotna jest ich poprawność i aktualność. Chcąc pomóc, możemy łatwo narazić się na inne ryzyka, wynikające

choćby z przekazania nieaktualnych danych, wprowadzających organ w błąd i przynoszących więcej szkody niż pożytku.

Konsultacja z IOD może uchronić nas przed ujawnieniem informacji, które już dawno powinny być usunięte. Retencja danych w HR wciąż bywa tematem pomijanym, a tymczasem zbyt długie przechowywanie danych kontaktowych po zakończeniu współpracy może prowadzić do zarzutu nadmiarowego przetwarzania danych (w tym wykraczającego poza pierwotny cel, jeśli zgoda obejmowała jedynie okres zatrudnienia).

Pamiętajmy, **jeśli nie posiadamy danych, nie musimy ich nigdzie udostępniać**. A głupio byłoby „sprzedać” się, ujawniając na papierze, że przechowujemy dane, które dawno powinny być usunięte.

### Podsumowanie

Jak widać, współpraca między działem HR a IOD nie powinna zakończyć się na epizodzie wdrożeniowym, lecz nieustannie trwać w czasie codziennej pracy. Jesteśmy od tego, by dział HR nie miał wątpliwości co do swoich obowiązków wynikających z RODO. Ani by nie czuł obawy, że w którymś momencie codziennej pracy narusza przepisy RODO.

Jak pokazuje nasza praktyka – nie każdy wniosek dot. udostępnienia danych musimy realizować zgodnie z żądaniem. Część z nich to jedynie „prośby”, na które można zgodnie z prawem odmówić odpowiedzi. W ramach współpracy IOD z działami HR zapewniamy wspólne konsultacje, weryfikację takich wniosków, doradzamy jak zapewnić zgodne z RODO udostępnianie danych na wniosek.

Dlatego warto znać swojego IOD, mieć do niego kontakt i korzystać ze wsparcia bez skrupułów.

A jeśli nie masz własnego IOD? Zapraszamy do kontaktu!

**Marcin Stryzko** – specjalista ds. ochrony danych osobowych w iSecure Sp. z o.o.