

Warszawa, dn. 16.06.2026 r.

Polityka ochrony danych w małej firmie – czy to naprawdę konieczne?

„Mamy tylko kilku pracowników i niewielką bazę danych osobowych klientów. Czy naprawdę potrzebujemy polityki ochrony danych?” To pytanie regularnie pojawia się podczas rozmów z właścicielami małych firm. Wiele osób nadal uważa, że obowiązki związane z RODO dotyczą głównie dużych organizacji przetwarzających tysiące rekordów danych.

To jeden z najpopularniejszych mitów związanych z ochroną danych osobowych.

RODO obowiązuje także małe firmy

Przepisy nie uzależniają obowiązków, o których mowa w RODO od liczby pracowników czy wysokości obrotów. Jeżeli firma przetwarza dane osobowe klientów, pracowników, kandydatów do pracy lub kontrahentów, staje się administratorem danych i powinna zadbać o ich odpowiednią ochronę.

Oczywiście zakres procedur oraz stosowanych zabezpieczeń powinien być dostosowany do skali działalności.

Gdzie pojawia się ryzyko?

W praktyce większość problemów nie wynika z zaawansowanych cyberataków, lecz z codziennych błędów. Przykład? Niewielka firma usługowa przesyła klientowi ofertę zawierającą dane innego kontrahenta. W innym przypadku pracownik zapisuje dokumenty klientów na prywatnym komputerze, który nie jest odpowiednio zabezpieczony. Zdarza się również, że po odejściu pracownika jego dostęp do służbowej poczty pozostaje aktywny przez wiele tygodni. Każda z tych sytuacji może prowadzić do naruszenia ochrony danych osobowych.

Czym właściwie jest polityka ochrony danych?

Polityka ochrony danych to dokument opisujący zasady postępowania z danymi osobowymi w organizacji. Zdecydowanie nie powinna być traktowana wyłącznie jako formalność przygotowana na potrzeby kontroli.

Dobrze opracowana polityka pomaga odpowiedzieć na podstawowe pytania:

- jakie dane są przetwarzane w firmie,
- kto ma do nich dostęp,
- jakie środki bezpieczeństwa zostały wdrożone,
- jak postępować w przypadku naruszenia,
- jakie obowiązki spoczywają na pracownikach.

Dzięki temu przedsiębiorca zyskuje większą kontrolę nad procesami, a pracownicy wiedzą, jak postępować w konkretnych sytuacjach.

Korzyści z wdrożenia polityki ochrony danych osobowych

Wdrożenie polityki ochrony danych pomaga nie tylko spełnić wymagania RODO. To również doskonały sposób na uporządkowanie procesów przetwarzania danych oraz działanie zgodnie z prostymi schematami opisanymi w procedurach, co powinno przełożyć się na swego rodzaju automatyzm przy reagowaniu na problemy związane z ochroną danych osobowych.

Dobrym przykładem mogą być incydenty dotyczące bezpieczeństwa danych. Umiejętność sprawnej obsługi takiego incydentu to coś o co warto zadbać w każdej firmie.

Podsumowanie

Najbardziej oczywistym stwierdzeniem będzie wyraźne podkreślenie, że polityka ochrony danych nie jest dokumentem przeznaczonym wyłącznie dla dużych przedsiębiorstw. To praktyczne narzędzie, które pomaga uporządkować procesy, zwiększyć bezpieczeństwo informacji i ograniczyć ryzyko kosztownych błędów.

Nawet w kilkuosobowej firmie warto wiedzieć, kto przetwarza dane, w jaki sposób są one chronione i jak reagować w przypadku incydentu. Właśnie dlatego polityka ochrony danych powinna być jednym z podstawowych elementów (ale nie jedynym – równie ważne, a może nawet ważniejsze będą zabezpieczenia techniczne) systemu zgodności z RODO.

Olga Skotnicka – ekspertka ds. ochrony danych osobowych w iSecure Sp. z o.o.